**Le benchmarking**

Cette partie représente l'étude de l'existant externe, autrement dit, la recherche de bonnes pratiques mis en place par des organisations externes reconnues. Ces organisations peuvent être des concurrents directs à SPIE et donc occuper le même métier. Mais il est tout à fait légitime d'étudier d'autres entreprises dont le cœur de métier est différent à partir du moment où elles possèdent des processus en commun.

L’orientation de notre analyse comparative est de type Benchmarking Compétitif . Ce type de benchmarking consiste à comparer les produits, les services, les processus d’une entreprise avec le meilleur des concurrents présent sur le marché. Ce Benchmarking est plus difficile à exécuter et exige beaucoup de savoir-faire. La Difficulté essentielle ici est l'obtention d'information sur les méthodes des concurrents.

Étant donné les contraintes, notamment la difficulté d'accès à ces informations pour des raisons de confidentialité, nous ne pourrons pas faire une comparaison approfondie sur le fonctionnement interne des entreprises concurrentes. Par contre, une toute autre approche permettra d'obtenir des résultats équivalents en comparant l’aspect organisationnel et fonctionnel de ces entreprises concurrentes.

1. **THALES** 
   1. présentation du groupe

Présent dans 56 pays et employant 67 000 collaborateurs, Thales est leader mondial des systèmes d’information critiques sur les marchés de la défense et de la sécurité, de l’aérospatial et du transport. Il existe depuis 1968, avec la naissance de Thomson-CSF.

Thalès est avant tout implanté en France avec plus de 35 000 employées. Mais de plus en plus, elle se délocalise dans d’autres pays comme l’Arabie Saoudite, l’Afrique du Sud, la Chine et bien d’autres. Thalès représente actuellement 67 000 employés à travers le monde.

* 1. **Organisation fonctionnelle :**

L’organisation de Thales repose sur 6 directions fonctionnelles, chargées d’impulser les politiques communes du Groupe.

Direction de stratégie, Recherche et Technologie (DSRT)

Directeur Général : H Multon

Direction Développement international (DI)

Directeur Général : P.Sourisse

Direction Finances et systèmes d’information (FI)

Directeur Général : P.Bouchiat

Direction Ressources Humaines (DI)

Directeur Général : J.B. Levy

Direction Opérations et Performance(OP)

Directeur Général : P. caine

Direction secrétariat Général (SG)

Directeur Général : P. Logak

**2.2 Missions et Responsabilités des Directions fonctionnelles  :**

1) - Sécuriser l’atteinte des objectifs stratégiques du Groupe et garantir sa compétitivité

* + - en contribuant à la définition des objectifs des unités et en contrôlant leur réalisation
    - en prenant part aux décisions majeures qui sont du ressort de la Direction Générale du Groupe
    - en veillant à l’optimisation permanente de son fonctionnement et à la réduction des risques.

2) - Concevoir, déployer et piloter le plan d’amélioration de la performance du Groupe.

3) - Assurer le pilotage des fonctions clés suivantes, en s’appuyant sur les Services Partagés Groupe correspondants, qui lui sont également rattachés:

* + - Ingénierie
    - Constitution des Offres et conduite des Projets
    - Politique Industrielle et maîtrise de la « Supply Chain » (Choix Faire/Acheter et flux physiques internes externes),
    - Achats et Compensations
    - Immobilier (infrastructures et services associés)
    - Sûreté
    - Qualité et Satisfaction Client
    - Environnement
    - Systèmes d’Information et Processus outillés
  1. **Les processus de fonctionnement de Thales :**

Le fonctionnement de Thales repose sur les 3 processus suivants :

1. **Le processus de management :** ce processus contient les sous processus suivants :

Amélioration et capitalisation

Gestion des compétences

Pilotage et contrôle

Définition de la stratégie tratégie

1. **Le processus de réalisation:** ce processus contient les sous processus suivants :

Préparation et assurance duS.client

Conception et développement solution

Conduite des offres et projets

Achat et production

1. **Le processus de support :** ce processus contient un seul processus :

Soutenance des processus opérationnels

* + - * Les deux cartographie suivante illustre concrètement le fonctionnement interne et l’interaction entre les différents processuss du groupe Thales :



